

立川皮膚科クリニックからのお知らせ 【重要】保険処置予約の患者様へのご案内とお願い

日頃より当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当院では、手術・紫外線療法・保険レーザー・その他の処置の方を対象にスムーズな治療を提供できるよう予約制にて対応しております。すべての患者様が快適に受診できるよう、以下の点についてご理解とご協力をお願い申し上げます。

<ご来院時間について>

- 予約時間の5分前に、ご来院と受付をお済ませください。
- お時間通りのご案内を心がけておりますが、医師の診察状況や前後の患者様のお支度時間により、多少お時間が前後することがございます。
- 万が一遅刻された場合は、他の患者様の予約を優先するため、「予約の取り直し」または「処置室や機械が空くまでお待ちいただく」対応となります。お待ちいただく際の待ち時間は、当日の混雑状況によるため、正確な目安をお伝えできかねますのでご了承ください。

<キャンセル料について>

近年、当日キャンセルや無断キャンセルが増加しており、他の患者様が予約を取れない事例が発生しております。

つきましては、厚生労働省の指針（保医発 0327第7号）に基づき、**2026年6月1日より**、下記受付期限後を過ぎてからご予約をキャンセルされた場合（無断キャンセルを含む。）について、以下の通り「キャンセル料（保険外負担）」を申し受けます。

- キャンセル受付期限
 - 火曜～土曜日の予約 : 予約日前日の診療終了時間まで
 - 月曜日の予約 : 予約日前々日（土曜日）の診療終了時間まで
- キャンセル料（枠の確保・事前準備費用として）

手術	2,000円
紫外線療法(XTRAC/ダブリン)	2,000円
保険レーザー	2,000円
その他の処置	1,000円

※なお、当日キャンセルや無断キャンセルが繰り返された場合は、誠に恐れ入りますが今後の予約をお断りし、他院をご紹介させていただく場合がございます。

限られた医療資源を有効に活用し、多くの患者様に適切な医療を提供するため、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

医療法人社団慈泰会 立川皮膚科クリニック
院長 伊東秀記